

Haastavat asiakastilanteet ja työntekijän oikeudet

Ajankohta:

Keskiviikko 26.1.2022 klo 10.00-12.00
Webinaari

Koulutuksen sisältö:

Työntekijän oikeudet ovat tärkeässä asemassa työntekijän päivittäisessä työssä. Koulutus on tarkoitettu työntekijöiden tueksi valmistauduttaessa haastaviin asiakastilanteisiin ja asiakkaan kohtaamiseen. Koulutuksessa käydään läpi, kuinka asiakastilanteisiin valmistaudutaan, miten toimitaan uhkaavan tilanteen aikana ja miten jälkikäteen. Lisäksi koulutuksessa opitaan tunnistamaan työntekijän oikeudet uhkaavassa tilanteessa ja näin parantamaan jokaisen niin työntekijän kuin asiakkaankin oikeusturvaa.

Webinaarista hyötyvät niin pitkän linjan Sosiaali- ja terveyshuollon ammattilaiset kuin vasta-aloittavatkin. Koulutus on tarkoitettu sosiaali- ja terveydenhuollossa työskenteleville työntekijöille sekä mm. esimiehille, jotka työssään ovat tekemisissä haastavien asiakastilanteiden kanssa.

Kouluttajina: OTM Maija Vailaranta ja OTM Marianne Kivelä

Koulutuksen ohjelma:

10.00 Koulutus alkaa

- Työntekijän oikeudet suhteessa asiakkaan oikeuksiin
- Sosiaalihuollon viranomaisen tiedonsaantioikeus
- Salassapito ja vaitiolovelvollisuus
- Työntekijän ja asiakkaan oikeusturva
- Työntekijän loukkaaminen ja uhkailu

- Henkinen väkivalta
- Sosiaalisessa mediassa tapahtuva häirintä
- Rikosilmoitus
- Epäkohdista ilmoittaminen

12.00 Koulutus päättyy

Koulutuksen aikana pidetään kaksi 5-10 min takoa.

Pidätämme oikeuden sisällön muutokseen.

Webinaari koulutuksen hinta:

- 145 € + alv 24 % / henkilö.
- Yhteishinta viidelle samasta organisaatiosta osallistuvalla on 600 € + alv 24 %.
- Mikäli osallistujia samasta organisaatiosta on enemmän kuin viisi, voitte pyytää myös tarjouksen. Ota yhteyttä.

Webinaarin hintaan sisältyy: Koulutus ja sähköinen koulutusmateriaali.

Ilmoittautuminen:

Ilmoittautuminen viimeistään kolme päivää ennen koulutusta: koulutukset@lawila.fi, p. 050 5511284 tai oheisella ilmoittautumislomakkeella.

Koulutukseen ilmoittautumisen voi perua kolme päivää ennen koulutuksen alkua. Myöhemmin tehdystä peruutuksesta perimme 25 % koulutuksen täysimääräisestä osallistumismaksusta. Mikäli osallistumista ei peruuteta, perimme osallistumismaksun kokonaan.